

一般社団法人日本デイサービス協会（東京都千代田区 理事長：森剛士）は、加盟事業者の利用者を対象として実施した「自己負担原則2割導入における利用者意向アンケート」の結果を発表いたします。

財務省による財政制度等審議会・財政制度分科会（令和4年4月13日開催）において「①介護保険サービスの利用者負担を原則2割とするこや2割負担の対象範囲の拡大を図ること、②現役世代との均衡観点から現役世代並み所得（3割）等の判断基準を見直すことについて、第9期介護保険事業計画間向け結論を得るべく検討していくべき。」と提言がなされました。

現在介護保険サービスの利用者のうち92%が1割負担者であり、単純に自己負担額が倍になることでサービスの利用控えが発生し、本来の自立支援に向けた取組に大きな影響がでることが懸念されます。直接的な声を上げることが困難な利用者に対するヒアリングによるアンケート調査を実施し致しましたので、今後の検討議論の材料に活用していくために利用者の意向として結果を発表いたします。

《調査概要》

調査対象 : 一般社団法人日本デイサービス協会 加盟事業者のデイサービス利用者様およびご家族様
調査方法 : 協力加盟事業者によるアンケート配布による回答および直接ヒアリングによる回答
回答期間 : 2022年5月23日～6月5日
回答数 : 3020名
調査協力事業所 : 255事業所

〈問い合わせ先〉

一般社団法人日本デイサービス協会 事務局 (03-5215-8736)

財務省からの自己負担原則2割導入提言における
利用者意向調査結果

2022年7月19日



一般社団法人

日本デイサービス協会

JAPAN DAY SERVICE ASSOCIATION

1. ■ ご回答者様の詳細情報

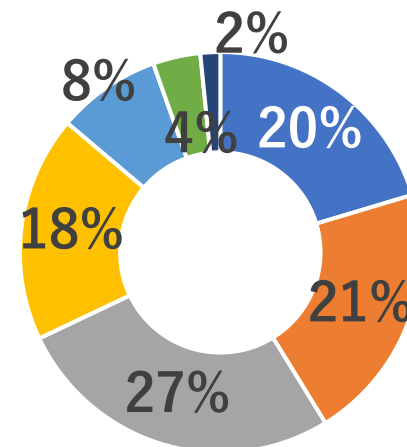
※本アンケートにご協力頂いたデイサービス事業所数：255事業所（当協会加盟事業所）

※アンケート回答数：3,020名

◆ご利用者様の要介護

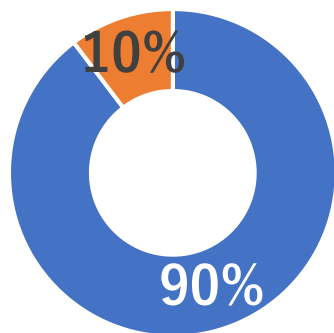
（回答数：3,011）

要支援1	612
要支援2	626
要介護1	803
要介護2	548
要介護3	252
要介護4	115
要介護5	48



■ 要支援1 ■ 要支援2 ■ 要介護1 ■ 要介護2
■ 要介護3 ■ 要介護4 ■ 要介護5

◆ご回答者（回答数：3,020）



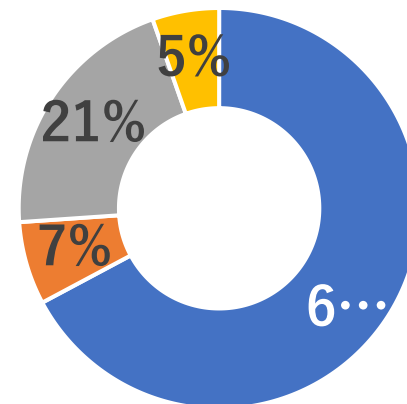
■ 利用ご本人様 ■ ご家族様（場合によってご支援者様）

利用ご本人様	2706
ご家族様（場合によってご支援者様）	312

◆ご利用サービス時間

（回答数：2,735）

3～4時間未満	1836
4時間以上～6時間未満	183
6時間以上～8時間未満	566
8時間以上	147

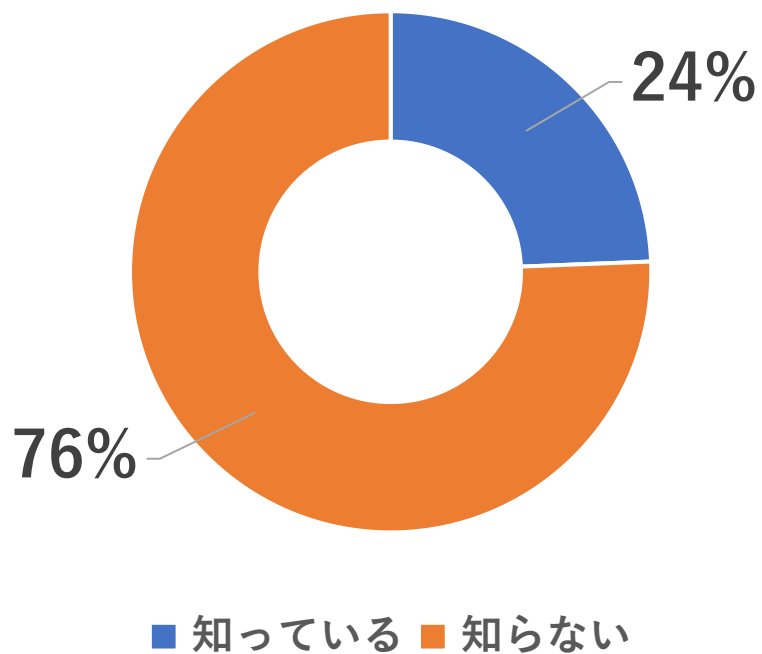


■ 3～4時間未満 ■ 4時間以上～6時間未満
■ 6時間以上～8時間未満 ■ 8時間以上

2. ■ 自己負担原則2割導入について

◆ 介護保険サービスの利用者負担が原則2割にする議論があることを知っていますか？

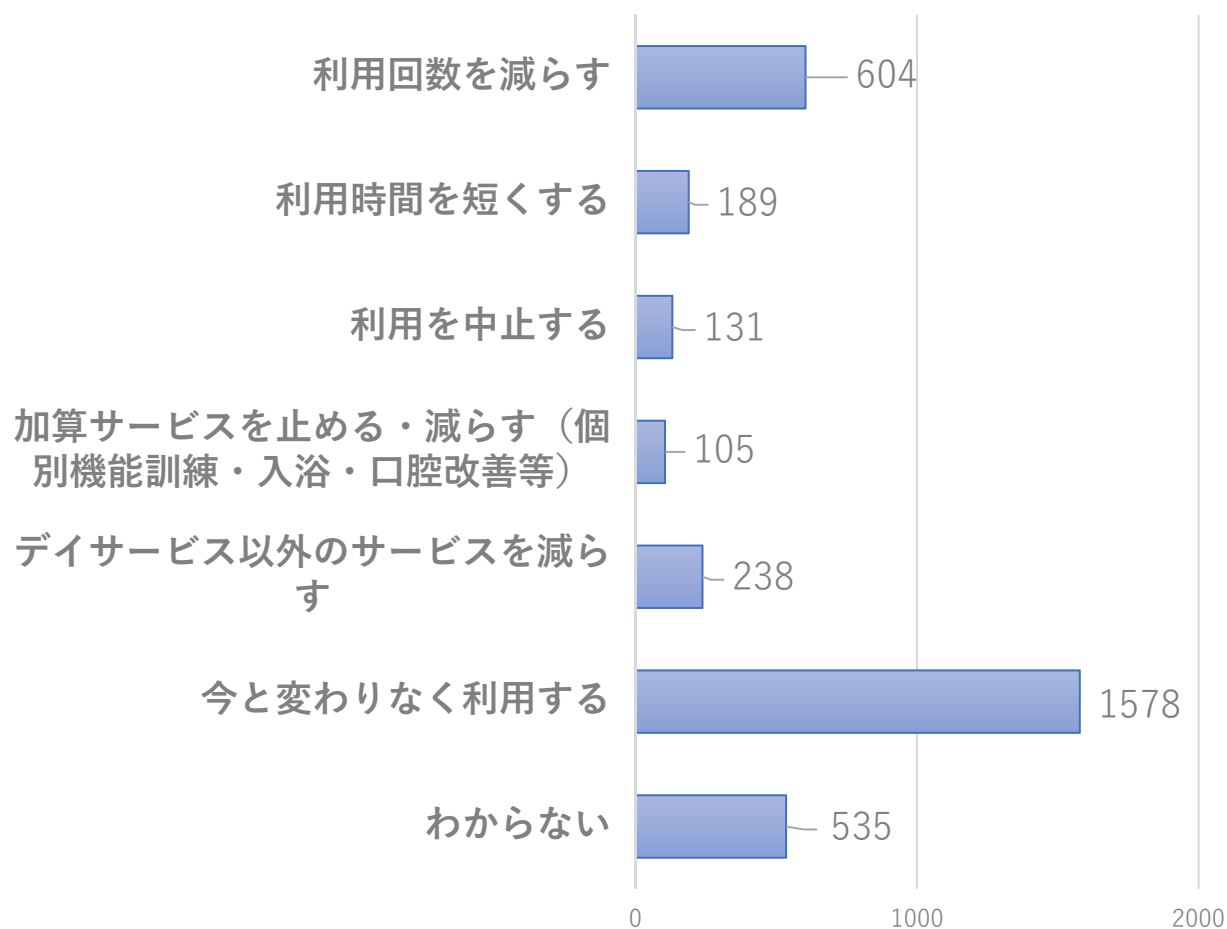
(回答数：2,985)



現在介護保険サービスを利用されている利用者およびご家族様の76%は、自己負担が上がる可能性については認識がないという結果となった。

2. ■ 自己負担原則2割導入について

◆仮に原則2割負担（現在の2倍の利用料）になった場合のデイサービス利用について可能性のあるもの全てお答えください【複数回答】（回答数：3,389）



「今と変わりなく利用する」が全体の46.6%と最多となった。

一方、「利用回数を減らす」を筆頭に「利用を中止する」

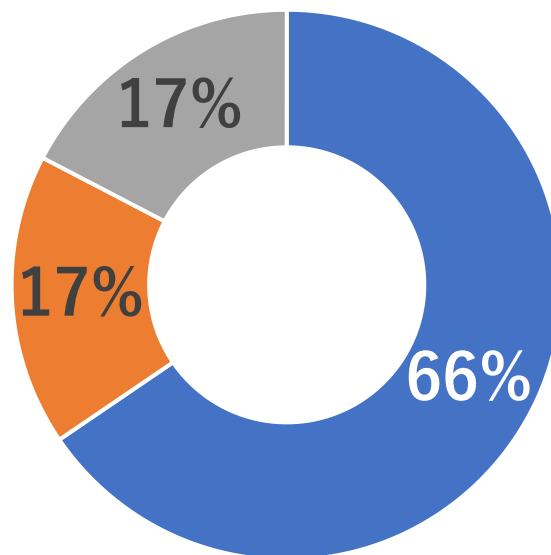
「利用時間を短くする」「加算サービスを止める・減らす」

等、何らかのデイサービスの見直しを行うとした合計が30.4%となり影響の大きさが判明した。

また、「デイサービス以外のサービス利用を減らす」についても7.0%の方が選択した。

2. ■ 自己負担原則2割導入について

◆ 何らかのサービス利用について見直しを行うと回答された方の理由について (回答数：988)

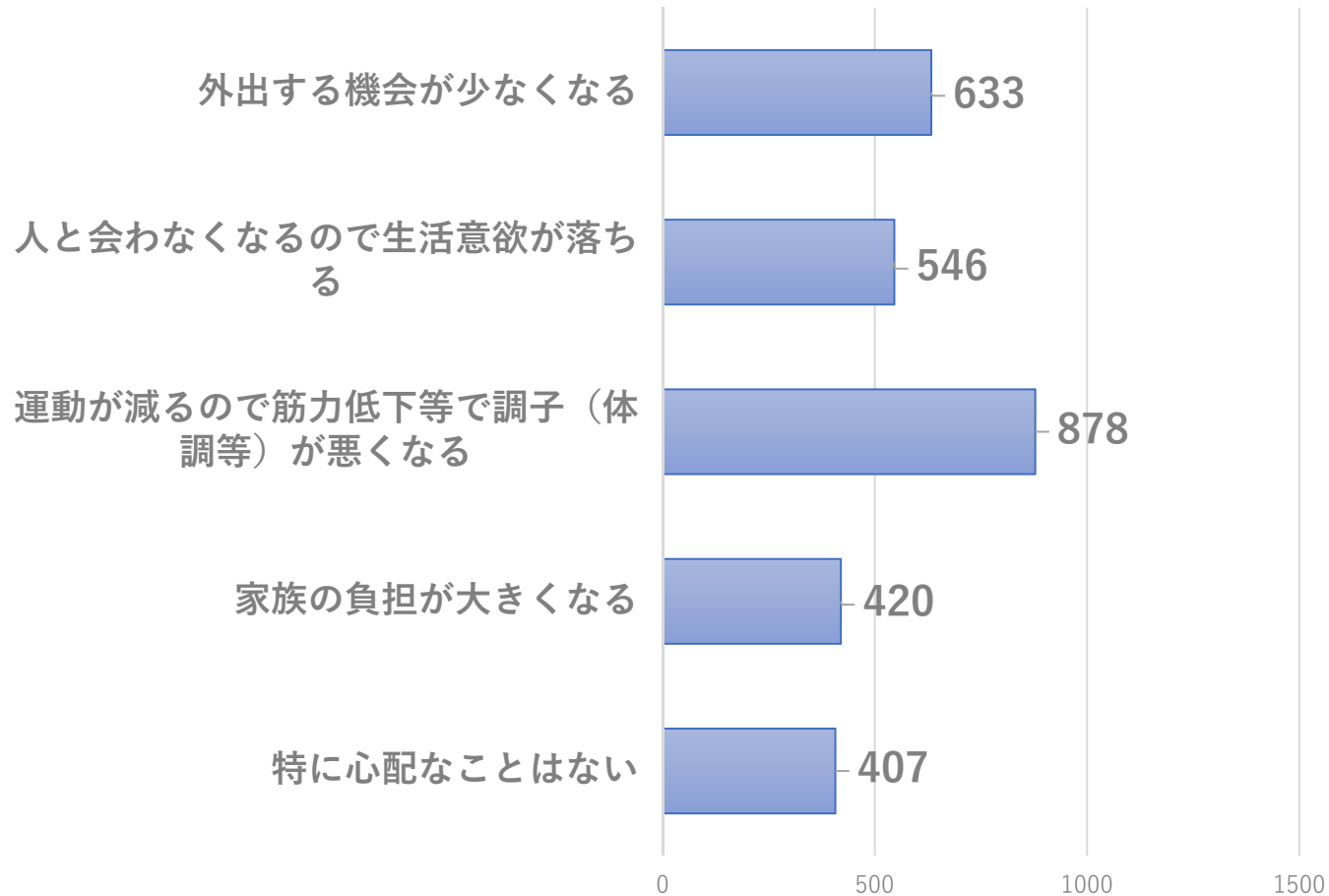


- 負担金額が大きい（支払に困る可能性がある等）
- 2倍の料金だと利用したいと思わない
- わからない（家族が支払をしている）

何らかのサービスの見直しを行う理由については、「負担金額が大きい（支払に困る可能性がある等）」が66%となった。経済的理由によってサービスを制限する可能性があることがわかった。

2. ■ 自己負担原則2割導入について

◆利用回数を減らしたり、何等かの利用制限をしなければならい場合に一番心配なことをお答えください。【複数回答】（回答数：2,892）

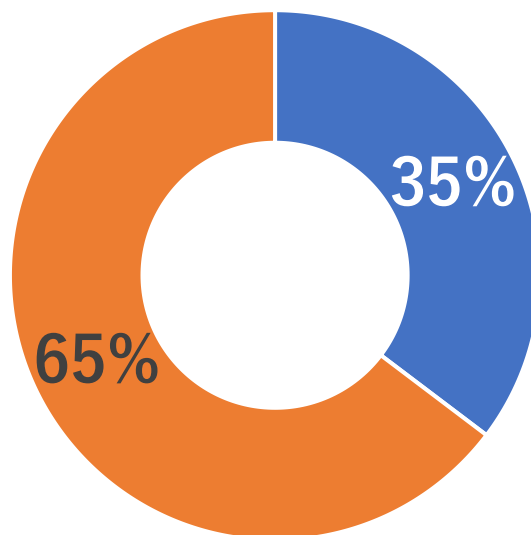


デイサービスの利用を減らしたり、制限された場合の心配事の理由としては、「運動が減るので筋力低下等で調子（体調等）が悪くなるが最多で30.4%となり、次いで「外出する機会が少なくなる」21.9%という結果となった。

心身の機能の維持向上、社会交流の機会をつくる等、デイサービスの本来の介護保険上の役割の重要性を確認した。

2. ■ 自己負担原則2割導入について

◆ 社会保障費が増大していく中で自己負担金額が上がる可能性についての意向
(回答数：3,011)



■ 仕方がない ■ 現状（1割）を維持して欲しい

自己負担金額が上がっていくことに対して、35%の方が一定の理解を示す一方65%の方は、介護予防や状態改善の為にサービス継続を望んでおり現状（1割）の維持を望む結果となった。

3. ■ その他、この問題についてのご意見（フリー記述） [1/4]

◇ 賛成意見

- ・少子高齢化なので致し方ない
- ・今後も長寿が続くので社会保障費増は避けられないので仕方がないと思う。
- ・介護保険が赤字である以上負担が上がるのはやむを得ない
- ・介護保険のような社会保障サービスがあることをいままで知りませんでした。十分手厚い。
- ・福祉関係の従業員の収入が少なく、希望者が少ないようですので利用者が負担増は当然かと思えます。ただし従業員の年収増加する予算に充当することが良いのですが。
- ・運動は続けたい。国がそういうのではしかたないのではないか。
- ・どうせ値上がりはするんでしょ。国の財源もあるし、仕方がないのではないか。
- ・今の通所を楽しみにしている。2割になっても続ける。お金のことは嫁がやっているの、いいのじゃないかと思う。
- ・今、日本は高齢化が進み、加えて少子化の傾向の為、日本の保障費が増加する一方の為、ある程度の負担が増えることは仕方ない
- ・みんなとお話するのが好きで来ているから続けたい。

◇ 反対意見

- ・原則2割はあまりにも負担が大きい
- ・減らすもの（議員のJR無料パス、文書通知書等）を減らしてから、国民への負担を考えてほしい。
- ・人に会えなくなる機会を奪わないでほしい。
- ・現在のまま、維持していただきたいと思えます。
- ・社会情勢が厳しいので、先の事はとても大変な状態だと思えます。
- ・国民保険の上がるのに介護保険も2割になってしまうのはきびしい...
- ・週5日で利用しており、2割負担になると困る。
- ・家族が仕事に行けなくなる。年金内で収まらなくなる。
- ・税金の無駄遣いをやめて、介護保険を優先して欲しい。
- ・出来る限り今のまま継続して欲しい。
- ・2割になると、毎月3万円近く費用が上がるので支払いが困難になる
- ・これ以上高齢者を苦しめるのはやめてほしい
- ・現在利用しているデイサービス以外のサービスを減らさないといけない
- ・身体の衰えをなんとかかしたいので1割負担を維持してほしい。
- ・週5回利用中なので非常に困る。
- ・年配者には生活の負担が大きい

2-6. ■その他、この問題についてのご意見があれば記載下さい（フリー記述） [2/4]

◇反対意見（続き）

- ・デイ以外にも負担額があり支払いに苦労している。少ない負担で利用したい。
- ・介護サービスを利用して介護を続けていく必要がある。できれば1割負担を継続して欲しい。
- ・物価上昇しつづけ、年金は下がる中、介護サービスも上がる。この先どうやって生活を維持していくのか？高齢者は大きな負担と不安になる。心配事だらけです。
- ・年金が下がる一方なので2割になるととても大変です。
- ・社会保障費が増大するなかでのこのような議論は分からなくはないが、介護度が上がることで紙オムツなど他にも多くの負担がかかりとても苦しくなる。家庭での介護が難しくなる。
- ・介護保険の保険料は、年々上がっているのに国の政策がおかしい。他にも国や千葉市の無駄に使っているところが沢山あると思います。
- ・介護を受けている本人がタクシーを利用していますので、1年間の通院費用が大変です。
- ・今やっと少ない年金でどうにかして、デイサービス料を払っているのにこれ以上負担額が増えると生活ができなくなります。
- ・年金生活である以上負担が大きくなるのは厳しい。
- ・2割への引き上げ絶対反対します。
- ・利用料が二倍になるのは経済的負担が大きい。
- ・介護保険料を払っているので現状を維持してほしい。
- ・現状維持してほしい。今までと変わらず利用したいから。
- ・支出が増えるようなことはやめて欲しい。
- ・意味がわからない。なぜ高齢者に負担がまわってくるのか
- ・ふざけてると思う。なぜ議員さんより先に国民の負担が先なんだ
- ・国の落ち度となるニュースが多い中、国民にお金を支払う状況が理解出来ない。
- ・負担が増えると困る。死より他に無い。
- ・やっと1割負担で生きている。値上げはやめてほしい
- ・必要なサービスを使っているのに負担が増えるのは何か違うと思う
- ・現状維持が良い。年金も少ない中でやりくりしているし、家族への負担も大きい
- ・物価の上昇が著しい昨今、年金のみの生活なので将来がとても不安。なんとか無駄を見直し、工夫を凝らして現状維持をお願いします。
- ・収入が年金のみで一人生活者の場合、負担増は厳しくなるのではないかとできることなら現状維持でお願いしたい。
- ・本人が自己負担しており、年金の減少や物価の高騰を踏まえると、2割負担への引き上げは長引く、現状を維持してほしい
- ・負担金が増えたら利用回数を減らすしかない
- ・年金などでやりくりしています。料金が上がってしまうと家だけの生活になってしまうのは、本来受けたサービスが受けられないのはおかしいと思う

2-6. ■ その他、この問題についてのご意見があれば記載下さい（フリー記述） [3/4]

◇ 反対意見（続き）

- ・現状維持の方が後々、社会保障費についても維持できると思う
- ・絶対反対。政府の無策を高齢者に皺寄せないでほしい。介護保険の負担金額をあげるなら
- ・負担が増えると収入も多くないので困る。
- ・運動は続けたいが、家族へいろいろ負担をかけている。料金は今のままがよい。
- ・足がわるいので、運動は続けたい。料金は今のままであってほしい。
- ・自己負担額を減らしてほしい。
- ・2倍にならなければ今と同じように使う。
- ・2倍になるとしたら、介護サービスの利用は考えさせて欲しい。
- ・とてもじゃなけど払えなくなってしまう。現状を維持してほしい。

◇ 中立的意見

- ・自己負担があがることは仕方ないこともわかるが、その際は何故あがるのかしっかりと説明をして欲しい。
- ・現役世代が支えてくれているので仕方ないが、一律2割は見直してほしい
- ・仕方がないが本心は1割を維持してほしい。
- ・介護保険制度が整っていても、自己負担が重くなれば、本人の年金収入だけでは十分なサービスが受けられなくなると思う。
- ・国政の事なので決まれば従います。
- ・現状はかまわない。料金が倍になる事はみんなが困るのではないか
- ・自分のために運動を行っているので、減らしたいとは思わないが、金額が上がるのは正直いやです。
- ・政府が財政難なら、仕方ないと思うけど、値上げは正直いやだ。
- ・老人社会になるので仕方ないことであるが、温かく優しい介護・看護をするには経済的負担のないことが一番ではないかと思う。
- ・2倍の料金になるのであれば、今以上のサービスを提供して頂きたい。

◇ その他意見

- ・お金をかけるところが違う。
- ・嚙下訓練の回数が減ることが心配。
- ・人と会って話すのが嬉しい。
- ・此の国も障がい者まで苛める国になりさがってしまったの？
- ・高齢化社会・貧困・格差社会等の問題があることは認識しています。国は、一番弱者であるものを攻撃するのではなく社会保障費の使い方の見直しをする事が一番大切ではないかと思えます。

2-6. ■その他、この問題についてのご意見があれば記載下さい（フリー記述） [4/4]

◇その他意見（続き）

- ・言い方は乱暴ですが、長生きするなども捉えます。日々、介護の現場で働いている方に、助けられ利用者・家族も安心して生活ができています。安心して命を預けています。
- ・本当に感謝している中で、現場の声や利用者の声を傾聴し、介護保険や社会保障の改革をして欲しいと思います。その人らしく生きるためにも。
- ・現代社会の現状により仕方がないことかもしれないが、社会の老人は不要と言われている気がする。サービスを受けられない高齢者が増えます。介護者が困ることは目に見えている。
- ・可能であれば今後の情報提供や継続をお願い申し上げます。
- ・もっとみんなが分かるように説明して欲しい
- ・コロナ以降いろんなものの金額が上がり施設の負担増が心配
- ・税金やいろいろ値上がりして介護保険もかど不安
- ・お金を持っている人がもっと出して欲しい。
- ・物価は上がっているのに、年金等の支給額が下げるのはおかしい。
- ・税金の取り方がおかしい。
- ・歳出財源を見直す必要がある
- ・2割負担になっても結局サービス提供するスタッフの方々が給与増えるわけでもないのに増やす理由はあるのか
- ・色々国の方で無駄使いしていることが多いのに、利用者の負担をあげて財源確保とは納得いかない。
- ・介護従事者や施設が今以上に充実させるために補助金を増やしてほしい、特に従業員の給与アップ！
- ・年金支給額も同じ額あげてもらいたい。政府が年中行事のようにやっている無駄遣いや、用途不明の件はどうなんだ。そっちをよーく精査して、これからはこの様な過ちは犯しませんと自信を持って言えるようになったら考えてもいいと思います。
- ・コロナで外出が少なくなっているので、運動できることがありがたい。感謝します。
- ・今後高齢者が増え、社会保障費の負担増になることはわかるが、行政の無駄をなくすなど現状維持できるような工夫知恵を考えてほしい。もっと現状を知るべきである。
- ・負担金額が上がり、職員に還元してくれれば良いです。
- ・介護予防を早めに行う事。介護への意識を高く持ってほしい。
- ・自己負担より公的な支援を増やしてほしい
- ・財務省の方が介護の現状をどの程度まで把握されているのか疑問に思います。
- ・介護保険の支払い年齢を下げる事も検討できませんか？
- ・1人でも外出できるように交通手段の充実をしてもらいたい。そちらへお金を使ってもらいたい。
- ・コロナ手当や子ども手当にお金を使いすぎているから、障がいのある方にも使用してほしい。
- ・もう少し利用者のことを考えてほしい。



一般社団法人

日本デイサービス協会

JAPAN DAY SERVICE ASSOCIATION

東京都千代田区麴町4-1-4西脇ビル4階

TEL 03-5215-8736 / FAX 03-5215-8737

japandayservice.com